

ACTA No. 001 DE 2020
MESA SECTORIAL DE TURISMO Y ECONOMÍA CREATIVA

CIUDAD Y FECHA: Neiva, marzo 25 de 2020

HORA INICIO: 4:00 PM
HORA FINAL: 6:00 PM

LUGAR: videoconferencia.

ASISTENTES:

MESA TECNICA

- **Coordinadora de Turismo Departamental**
Luz Stella Cárdenas Calderón
- **Cámara de Comercio de Neiva:**
Lina Marcela Carrera Directora de Competitividad, innovación y emprendimiento
Jhon Chavarro Coordinador de Sectores Estratégicos

ASISTENCIA VIRTUAL:

- **Representante Eventos y Convenciones**
Maricela Castro Rayo _Gerente Centro de Convenciones J.E.R.
- **Representante Transporte**
Augusto Escobar
- **Representante Economía Creativa**
Alfonso Carrillo
- **Representante Guías**
Víctor Alfonso Mora
- **Representante de Gremios**
Argemiro Ortiz- Fedec Huila-
Claudia Patricia Acevedo- Fenalco
- **Representante de los Hoteleros**
Fabián Cortes
- **Representante de Universidades**
Sergio Alexander Santos

INVITADOS:

COTELCO Capitulo Huila
Miller Urbano

ORDEN DEL DÍA:

1. Selección del redactor del acta de la reunión que sirva como comunicado al sector turismo por parte de la mesa sectorial
 2. Exposición de la Secretaria de Cultura y Turismo sobre implementación de estrategias del orden Departamental y Nacional
 3. Intervención del representante de la Alcaldía de Neiva
 4. Intervención de la Dra. Lina Marcela Carrera, representante Cámara de Comercio de Neiva
 5. Intervención de tres (3) minutos por cada representante exponiendo las necesidades del sector
- Lluvias de ideas para dinamizar el sector

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Mediante plataforma virtual Zoom el día miércoles 25 de marzo a las 04:00 p.m. se llevó a cabo la reunión de la Mesa Sectorial de Turismo del Departamento del Huila convocada por Fabián Cortes, quien da la bienvenida a los integrantes de la mesa y posteriormente da la palabra a la Dra. Lina Marcela Carrera, Directora del Departamento de Competitividad, Innovación y Emprendimiento de la Cámara de Comercio de Neiva, modificando el orden del día debido a la dificultad de conexión por parte de la Dra. Luz Stella Cárdenas. Se designa al Coordinador de Sectores Estratégicos, Jhon Chavarró para la construcción del acta de la reunión.

A continuación, se relacionan los compromisos e iniciativas de la Mesa:

1. La Dra. Lina Carrera enviará la normatividad Departamental y Nacional referente al COVID-19 que impacte al sector turístico, a la mesa sectorial de turismo y a la Secretaria de Cultura y Turismo Departamental para que sea publicada en la plataforma SITYC.
2. El Dr. Miller Urbano Presidente de Cotelco compartirá el documento de solicitudes enviado al Gobierno Nacional

Albeiro Castro – Alcaldía de Neiva

3. Fortalecer el turismo interno: Huila, Caquetá, Putumayo y Sur del Tolima, las vacaciones de los habitantes de estas regiones, así como sus actividades laborales se realicen en esta región.
4. Fortalecer el servicio de turismo interno para personas de la tercera edad
5. Desarrollar salidas pedagógicas con los estudiantes que permita dinamizar el turismo

Luz Stella Cárdenas – Gobernación del Huila

6. Se solicitó al Gobernador del Huila reactivar el proyecto de tasa compensada con Findeter
7. Se alistaré el proyecto de promoción del destino
8. El mapa virtual solicitado por los Empresarios lo realizara la Secretaria de Cultura y Turismo Departamental
9. Para darle una mayor dinámica a la mesa sectorial se propone la conformación de Comités técnicos para que cada integrante de la mesa tenga una función específica
10. Se invita a los empresarios a apoyar el funcionamiento de los puntos de información turística en el terminal y aeropuerto
11. La Secretaria de Cultura y Turismo Departamental será el actor que recopile las necesidades y notifique al sector turismo
12. Se compartirá la oferta de cursos virtuales para la preparación desde casa

Iniciativas del Sector Empresarial

13. Realizar dentro de la mesa sectorial un plan de trabajo a largo plazo
14. Iniciar la construcción de paquetes para dinamizar el sector, vendiéndolos a bajo costo
15. Reactivar el sector con apoyo de Fontur y Procolombia
16. Elaborar un plan Departamental de promoción y consolidar el clúster de turismo del Departamento
17. Capacitar al sector en gestión de redes sociales
18. Formular estrategias para Neiva que permita ser atractiva para pernotar
19. Generar una reunión mensual de la mesa sectorial que permita ser mucho más operativa la mesa, desarrollando actividades claras como: promoción, comercialización e internacionalización
20. Formación del sector en el ámbito financiero que permita preparar al sector cuando existan contingencias
21. Trabajar en paquetes y publicidad para llegar a la gente a través de redes sociales
22. Elaborar paquetes con todo incluido, el Huila no cuenta con ninguno
23. Trabajar sobre los altos costos de los tiquetes aéreos para llegar a la ciudad de Neiva
24. Que mesa sectorial sea quien represente al sector turismo ante el orden municipal, Departamental y Nacional
25. Trabajar sobre una plataforma liderada por la Gobernación del Huila, para presentar los atractivos turísticos y paquetes turísticos



GOBERNACIÓN DEL HUILA



26. Contar con una base de datos actualizada de la Mesa Sectorial para mantener informados a sus integrantes
27. Crear un mapa turístico del Departamento tanto físico como digital en varios idiomas
28. Crear una red de apoyo tecnológico y tener un diagnóstico de las empresas del sector en tecnología
29. Crear un inventario de atractivos turísticos digitales
30. Realizar un fondo de promoción con la Gobernación del Huila y la Alcaldía de Neiva

De igual manera se propone la conformación de comités dentro de la mesa, definiendo en esta reunión el Comité de promoción conformado por: Argemiro Ortiz - representante de las asociaciones, Diego Vargas - representante de las agencias, Maricela Castro - representante de eventos, Fabián Cortes - representante de los hoteleros, Víctor Hugo Mora - representante de los guías, Gobernación del Huila y la Cámara de Comercio de Neiva.

El Comité de Ética estará conformado por: Argemiro Ortiz, Víctor Hugo Mora, Fabián Cortes, Diego Vargas, por parte del sector transportes estará Augusto de la empresa Taxis Verdes, policía de turismo y Migración Colombia.

La reunión da por terminada a las 06:00 p.m.

TAREAS PENDIENTES:

No	Descripción	Responsable	Fecha de Finalización
1	Enviar la normatividad Departamental y Nacional referente al COVID-19 que impacte al sector turístico, a la mesa sectorial de turismo y a la Secretaría de Cultura y Turismo Departamental para que sea publicada en la plataforma SITYC.	Lina Marcela Carrera	26-03-20
2	El Presidente de Cotelco compartirá el documento de solicitudes enviado al Gobierno Nacional	Miller Urbano	26-03-20
3	Publicar la normatividad Municipal, Departamental y Nacional referente	Luz Stella Cárdenas	Permanente durante la



GOBERNACIÓN DEL HUILA



	al COVID-19 que impacte al sector turístico en la plataforma del SITYC		contingencia
4	Alistamiento del proyecto de promoción del destino	Luz Stella Cárdenas	Marzo-Abril

LUGAR Y FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:

LUGAR: Reunión virtual por Meet

FECHA: 03 de junio de 2020

FIRMAS:

DANIEL LEONARDO SANZ PERDOMO
Secretario de Cultura y Turismo Huila
Gobernación del Huila
Secretario Técnica Publica

LINA MARCELA CARRERA
Directora de Competitividad, innovación
y emprendimiento
Cámara de Comercio de Neiva
Secretario Técnico Privado

